

SUNDHED.DK – BORGERNES SUNDHEDSPORTAL

Ny offentlig sundhedsportal reducerer udgifterne med 80 %

I 2002 stod den danske sundhedssektor overfor en helt speciel udfordring: Hvordan skulle man dele følsomme patientinformationer med både patienter og professionelle i sundhedsvæsenet på en sikker og effektiv måde? Løsningen var at udvikle sundhed.dk, en online portal, der samler sundhedsinformationer fra 85 forskellige kilder og stiller dem til rådighed for både professionelle og borgere.

Sundhed.dk, der blev lanceret i 2003, er tilgængelig døgnet rundt via en digital signatur og giver brugerne opdateret medicinsk information spændende over generelle sundhedsråd til patient-specifikke journaler. Men efter 5 år var portalen blevet for dyr i drift samtidig med at det var meget omstændeligt at tilføje nye funktionaliteter.

Sundhed.dk bad NNIT om at udvikle en ny portal, der var billigere i drift og nemmere at opdatere. Det resulterede i en portal, der har reduceret de månedlige driftsudgifter med 80 %.

UDFORDRINGEN

Sundhed.dk indeholder sundhedsinformation fra hospitaler og klinikker fra hele landet. Via en Digital Signatur kan borgerne få adgang til personaliserede sider, inklusiv en elektronisk patientjournal, information om evt. ordineret medicin og generel information om deres helbredstilstand.

De sundhedsprofessionelle kan bruge portalen til at få opdateret information om deres patienter – uafhængigt af hvor de sidst var i behandling – og kan se patientjournaler tilbage fra 1997. De kan også sende e-mails i et sikkert miljø, tjekke hospitalernes ventelister og få adgang til anden væsentlig information.

Portalen leverer en yderst brugbar og meget benyttet service – men efter fem år supportede den oprindelige leverandør ikke længere den anvendte software. Det gjorde portalen for dyr at vedligeholde og betød også, at udviklingen af nye funktionaliteter blev for tidskrævende og dyr.

Lars Carstensen, Vice Direktør for sundhed.dk forklarer, "Vi skulle bruge rigtig mange penge, hvis vi ville opgradere til en ny version, der ville gøre os i stand til implementere nye funktionaliteter. Derfor besluttede vi at skifte til Microsoft.net. Det ville give os flere leverandører at vælge mellem, når vi skulle opgradere og dermed bedre priser."

Men sundhed.dk havde stadig brug for nogen til at udvikle den nye portal. Som offentlig institution havde sundhed.dk allerede en liste af godkendte leverandører og endte med at vælge NNIT. "Vi kunne godt lide de metoder, som NNIT foreslog," siger Lars Carstensen. "Og de var ikke bange for at tage fat på opgaven, selv om vi havde et relativt lille budget."

LØSNINGEN

De fleste portaler bliver leveret som prækonfigureret software, men sundhed.dk portalen skulle bygges op fra grunden ved hjælp af Microsoft.net. NNIT har en stor viden om dette arbejde, men ifølge Lars Andersen var det stadig et stort projekt. "Sundhed.dk havde behov for en fuldstændig ny portal, der fra brugernes perspektiv havde præcis samme funktion og udseende som den foregående. Men den skulle være billigere i drift, nemmere at tilføje nye funktionaliteter til – og så skulle responstiden være hurtigere.

For at håndtere omfanget af projektet ansatte NNIT en række programmører og opbyggede et dedikeret team på 30 personer. Både NNIT og sundhed.dk afsatte en fuldtids projektleder til projektet, der skulle sørge for en kontinuerlig dialog mellem de to teams især under udviklingen af den nye portals arkitektur.



"De månedlige omkostninger er faldet med 80 %"

LARS CARSTENSEN, VICE DIREKTØR, SUNDHED.DK

SUNDHED.DK – BORGERNES SUNDHEDSPORTAL

Udviklingen af it-arkitektur forudsætter en afvejning af de forskellige brugerkrav. F.eks. giver det hurtigere responstid, hvis man laver en tæt forbindelse mellem portalen og et eksternt system, men det betyder også mindre fleksibilitet, der kan gøre det sværere at udvikle nye funktionaliteter fremover.

Der er meget, der skal tænkes igennem i arkitekturens designfase,” forklarer Lars Andersen. ”For at ramme rigtigt, kræver det tæt kontakt med kunden – kun på den måde kan vi præcist forstå, hvad de har behov for og hvor de gerne vil hen i fremtiden.”

RESULTATET

Sundhed.dk portalen udgør et vigtigt link mellem klinikker og hospitaler landet over samt deres patienter. Alle 98 kommuner har adgang og sitet registrerer mere end 300.000 unikke besøg per måned, hvilket er et meget højt tal set i lyset af et befolkningstal på kun 5,4 mill. Projektet har inspireret lignende projekter i Sverige, Singapore, Canada og Tyskland.

Sundhed.dk portalen, der blev færdiggjort i starten af 2009, har været en succes. ”Vi får virkelig meget ros fra brugerne angående responstiden,” fortæller Lars Carstensen. ”Det tager kun 0,2 sekunder, efter du har klikket, så er siden klar. Den valgte arkitektur lader os øge antallet af servere, når vi har behov for at skalere vores service op. Derudover, så er portalen langt mere stabil nu. Fra 1. april til 1. december havde vi kun 10 minutters nedetid – og det var forårsaget af en midlertidig fejl på den eksterne internet-forbindelse.”

Den serviceorienterede og standardiserede arkitektur betyder, at nye funktionaliteter kan implementeres hurtigt og billigt – og sundhed.dk vil faktisk snart begynde at implementere nye funktionaliteter, som f.eks. et modul til at dele røntgenbilleder online.

På spørgsmålet om, hvad den største fordel er, svarer Lars Carstensen: ”De månedlige driftsudgifter er reduceret med 80 %. Selv hvis du modregner udgifterne i forbindelse med ansættelsen af de nye medarbejdere, som vi har ansat til at opdatere systemet, er det en betragtelig besparelse.

OM SUNDHED.DK

Sundhed.dk er den officielle e-sundhedsportal for det danske sundhedsvæsen. Portalen gør det muligt for patienter, deres familier og ansatte i sundhedsvæsenet at finde information om f.eks. behandlingsvalg og kommunikere med hinanden. Sundhed.dk beskæftiger i dag 30 ansatte og vokser fortsat.

ANDRE PORTALPROJEKTER

Borger.dk er borgernes indgang til alle offentlige e-services

OM SUNDHED.DK PORTALEN

- Bygget fra grunden ved hjælp af Microsoft.net
- Sikker log in med Digital Signatur
- Lave driftsomkostninger
- Åben platform for nem funktionalitetsopgradering

YDERLIGERE INFORMATION

Du er velkommen til at kontakte os på nnitcontact@nnit.com, hvis du vil vide mere om casen eller vores øvrige portalservices.

OM NNIT

NNIT rådgiver om, udvikler, implementerer og drifter it-løsninger til regulerede brancher. Vi skaber værdi ved at tage ansvar for vores kunders it, som var det vores egen. NNIT er ejet af Novo Nordisk A/S, har 1.400 medarbejdere og omsatte i 2008 for 1,4 mia. kr.