

NOVO NORDISK SYSTEM TIL E-LEARNING

Nyt system til e-learning forbedrer uddannelseskvaliteten hos novo nordisk

Ansatte hos Novo Nordisk skal følge standardprocedurer (Standard Operating Procedures - SOP), da det er en forudsætning for at kunne begå sig i den strengt regulerede farmaceutiske industri. Procedurene beskriver i mindste detalje, hvordan en given opgave skal udføres, så den er i overensstemmelse med gældende regler. Men med ca. 27.000 ansatte i 81 lande er det en kæmpe opgave at sikre, at alle er trænet i de relevante SOP'er.

Novo Nordisk havde behov for et uddannelsessystem, der var fleksibelt nok til at kunne rumme flere indlæringsmodeller, og som automatisk kunne teste, om de ansatte havde forstået deres SOP. Baseret på en e-learning-prototype fra Product Supply udarbejdede Novo Nordisk og NNIT i fællesskab en helt ny løsning. Løsningen bruges nu af Novo Nordisks produktionsafdeling på 8.000 mand, hvor den er så stor en succes, at andre afdelinger også er ved at implementere den.

UDFORDRINGEN

Den farmaceutiske industri er meget strengt reguleret, så træning og efteruddannelse skal overvåges nøje. For mange af Novo Nordisks ansatte indbefatter det, at de skal følge nøje udformede SOP'er.

Tidligere distribuerede Novo Nordisk SOP'er på papir - eller kommunikerede SOP'en ansigt til ansigt. Den ansatte underskrev



"Vi har kun brugt systemet i ca. 5 måneder og allerede nu er antallet af afvigelser gået ned, så vi kan se, at det har virket". Undervisere kan bygge kurserne selv og som et resultat behøver de ikke længere at købe eksterne eLearning konsulenttimer"

KARIN FOGH TOFTEGAARD
FRA NOVO NORDISK'S PSACADEMY

derefter et certifikat på, at de havde forstået det. Men systemet var meget ineffektivt, det optog en del tid for ledere og der var intet indbygget tjek, der sikrede at de ansatte havde forstået SOP'en korrekt.

Novo Nordisk havde allerede selv udviklet og implementeret et brugervenligt automatiseret system til e-learning, men det var meget ustabil. Novo Nordisk overleverede derfor systemet til NNIT, som omprogramerede det, så det blev mere stabilt. Det nye system skulle også passe til en række forskellige brugere og indlæringsmodeller. Endvidere skulle det have prøve- og overvågningsfaciliteter, så Novo Nordisk kunne holde styr på den enkelte ansattes fremskridt og SOP-forståelse. Og selvfølgelig var alt dette nødt til at være intuitivt at bruge - for både undervisere og ansatte.

LØSNINGEN

NNIT arbejdede tæt sammen med Novo Nordisk om at udvikle et stabilt system til e-learning og integrere det til Novo Nordisks interne telefonbog. Ansatte kan nu få et hurtigt overblik over de kurser, de skal tage, og over hvor langt de er kommet med hver enkelt kursus. Dertil kommer, at kursusejeren kan se brugerstatistik for hvert enkelt kursus.

Elearning systemet er ligeledes fleksibelt nok til at inkorporere enhver filtype, hvilket betyder at det kan appellere til mange forskellige læringstyper. Når underviseren opbygger kurset, kan de simpelthen uploade de relevante filer uanset om det er video, tekst, animation eller komplette kurser.

Systemet sikrer også automatisk, at de ansatte forstår kurset. En underviser kan fx vælge at afslutte et uddannelsesmodul med en multiple choice-prøve. Hvis kursusedtageren består, modtager de automatisk et

NOVO NORDISK SYSTEM TIL E-LEARNING

certifikat, som også kan sendes til de rette regulerende myndigheder, hvis det er påkrævet.

Ifølge Thorvaldur Flemming Jensen, NNIT Projektleder, er der stadig en del funktionalitet til rådighed som Novo Nordisk ikke anvender. "Vi begyndte med at færdiggøre et "proof of concept" i tæt samarbejde med Novo Nordisks projektteam. Derefter testede vi systemet på udvalgte brugergrupper. Vi endte med at fjerne snarere end at tilføje funktioner for at bevare systemets hastighed og brugervenlighed".

RESULTATET

Ifølge Karin Fogh Toftegaard fra Novo Nordisks PS Academy er det nye system en stor succes: "Systemet er rigtig godt," siger hun. "Vi laver stadig småforbedringer løbende, men vi er generelt rigtig godt tilfredse. Det er intuitivt at bruge for såvel undervisere som deltagere, og det var meget vigtigt for os. Undervisere kan nu selv tilrettelægge deres kurser, og har derfor ikke behov for at købe tid hos eksterne e-learning konsulenter."

Det endegyldige bevis på et uddannelses-systems succes ligger i, om arbejdskvaliteten er forbedret, og Karin kan allerede se positive resultater. "Indtil nu har vi benyttet systemet i vores produktionsenheder i Kina, og vi har modtaget meget positiv respons. Et af vores mål er at reducere antallet af tilfælde, hvor en ansat ikke har fulgt gældende procedurer. Vi har benyttet systemet i ca. 5 måneder, og vi kan allerede se en forbedring i vores SOP-træning."

Systemet var oprindeligt udviklet til produktion, men har også tiltrukket sig opmærksomhed i andre afdelinger i Novo Nordisk. "Systemet inkluderer nu miljøtræningskurser for ledere og generelle kurser i diabetes forståelse", forklarer Karin "Og jeg forudser at det bliver brugt endnu mere i fremtiden."

OM NOVO NORDISK

Novo Nordisk producerer og markedsfører farmaceutiske produkter og ydelser, der gør en væsentlig forskel for patienter, behandlere og samfundet. Novo Nordisk er en af verdens førende inden for diabetesbehandling og har også en førende position inden for væksthormonbehandling og behandling af blødersygdomme. Novo Nordisk har mere end 27.000 ansatte i 81 lande.

TIDLIGERE PROJEKTER FOR NOVO NORDISK:

- ISO Train, et system til generering og deling af SOP'er
- Globeshare, et intranet system for dokumentdeling

OM E-LEARNING-LØSNINGEN

- Fleksibelt system til e-learning, der fremmer SOP-undervisning
- Fælles og integrerede multimediafiler
- Automatiske tests og certificeringer giver fuld compliance over for myndigheder
- Integreret med HR-systemer for lettere overvågning
- Over 8.000 brugere på verdensplan

MERE INFORMATION

Kontakt os på nnitcontact@nnit.com for at høre mere om casen eller vores services.

OM NNIT

NNIT er en international it-serviceleverandør, der rådgiver om, udvikler, implementerer og drifter it-løsninger til regulerede industrier. Hermed understøtter man både kundernes forretningsmål og deres daglige drift. NNIT er ejet af Novo Nordisk A/S, har over 1.250 medarbejdere og omsatte i 2008 for 1,4 mia. kr.