

Pålideligt ERP-system styrer forretningsprocesserne

Energinet.dk havde det mål at strømline arbejdsprocesserne på tværs af selskaber – og med SAP som løftestang at samle alle sine ERP-systemer under ét. Da man ikke selv ønskede at stå for driften, blev NNIT efter et EU-udbud valgt til at styre transitionen sikkert i mål.

Energinet.dk har det overordnede ansvar for el- og gassystemet i Danmark og for den infrastruktur, der ligger bag. Selskabet skal sikre en stabil energiforsyning og skabe ensartede betingelser for deltagerne på el- og gasmarkedet. Kort efter SAP-transitionen skulle selskabet overtage et nyt underjordisk naturgaslager. Så det var afgørende for implementeringen af lageret, at transitionen var succesfuldt gennemført – til tiden. Derfor var der brug for en pålidelig driftsleverandør og en fleksibel og kompetent partner, der forstod de processer SAP-systemet skulle understøtte.

Udfordringen

Udfordringen for Energinet.dk var at implementere et nyt, fælles ERP-system, baseret på SAP. Da man hos Energinet.dk ikke havde og ikke ønskede at opbygge interne SAP BASIS-kompetencer, søgte selskabet gennem EU-udbud efter en leverandør til at drive SAP-miljøet.

SAP-systemet skal dels holde styr på alle de administrative processer, dels kunne understøtte selskabets service og vedligeholdelse af el- og gasanlæg. Derfor stillede Energinet.dk med ret store krav om pålidelighed, tillid og ansvarlighed. Dertil kom en række formelle krav som DS-484 inden for ISO 9000-certificeringen og en række andre kvalitetskrav.

At NNIT blev valgt som partner, skyldes ifølge sektionschef Kurt Spangsbjerg Petersen fra Energinet.dk to ting: *”Den første var pris i forhold til ydelse. Den anden var NNIT’s kompetenceniveau”.*

Energinet.dk havde ikke kun brug for en leverandør, der kunne analysere de tekniske aktiviteter, kortlægge integration til fx banker og lønsystemer – og siden flytte og drifte SAP-systemet. Man efterspurgte i lige så høj grad en partner med en bred forretningsmæssig forståelse for de processer, SAP-systemet understøtter – og som med kun ét skud i bøssen kunne ramme plet første gang.

Allerede en måned efter at NNIT fik overdraget ansvaret for driften af SAP-systemet, skulle Energinet.dk nemlig overtage et nyt, underjordisk naturgaslager. En stor investering, der på visse områder ville betyde ændringer i SAP-løsningen. Var transitionen ikke fuldt gennemført til tiden, ville konsekvensen blive, at man ikke kunne implementere lageret. Så beslutningen om at skifte driftsleverandør var ikke helt uden risici.

Løsningen

NNIT fik til opgave at stå for SAP-hosting og interfaceovervågning. Man havde med andre ord hele leveranceansvaret for at flytte SAP-systemet, opbygge projekt-organisationen og koordinere med den tidligere leverandør.

Energinet.dk blev præsenteret for en særdeles pålidelig og katastrofetolerant driftsløsning, hvor infrastrukturen placeres over flere driftscentre. Skulle det ene driftscenter blive sat ud af drift, vil SAP-systemet blot køre videre i et andet driftscenter – 250 km væk. Det samme gælder, hvis der opstår fejl i et eller flere komponenter. Så på alle niveauer af løsningen er der arbejdet med redundans.

Teknologien er baseret på en HP-plattform med Windows servere og en Oracle database, mens samarbejdsprocesserne er baseret på ITIL.

Om samarbejdet med Energinet.dk fortæller Kurt Karlsen fra NNIT, som var arkitekt på løsningen: *“Det var vores oplevelse, at der var god kemi fra starten af. Der blev skabt grobund for den videre dialog. Vi forstod, hvad Energinet.dk sagde – og forsøgte hele tiden at dokumentere det i vores måde at løse opgaven på”.*

Da alt gik efter planen, kunne løsningen gå live på den aftalte dag og tidspunkt.

Resultatet

Med det nye ERP-system har Energinet.dk fået en pålidelig løsning, der er tolerant over for katastrofer eller andre ubehagelige hændelser. Svartiderne er også blevet forbedret. Desuden kan Energinet.dk nu håndtere den dynamik i SAP-miljøet, der måtte komme af både teknisk og organisatorisk karakter. Den skalerbare løsning er således gearret til at ændre eller udvide forretningen, når eller hvis det bliver aktuelt.

Sektionschef hos Energinet.dk, Kurt Spangsbjerg Petersen er meget tilfreds med både løsning og samarbejde. Han konkluderer: *“Det er måske nok en relativt standardiseret proces isoleret set at drive et SAP-system. Vi havde nogle kritiske grænseflader til andre systemer og en stram deadline. Derfor var vi klar over, at SAP-transitionen ville blive en ret kompleks opgave. NNIT overbeviste os om, at det havde de fuldstændig fod på – og det holdt stik. Jeg føler, vi har fået en fleksibel og kompetent partner, som vi er i stand til at sparre med på det tekniske område. Og det er klart, at i det omfang, vi udvider eller ændrer vores SAP-løsning, vil NNIT spille en central rolle”.*

Gennem den serviceaftale, der følger med løsningen, er det målet at sikre et optimalt samspil mellem forretning og drift. På månedsmøder bliver driftsmønstre, analyser og trends derfor nøje gennemgået og holdt op mod diverse projektplaner. Dermed er der både hos Energinet.dk og NNIT god tråd i den udfordring, det er at sikre forsyningen af el og gas 24 timer i døgnet.

“

Vi havde nogle kritiske grænseflader til andre systemer og en stram deadline. Derfor var vi klar over, at SAP-transitionen ville blive en ret kompleks opgave. NNIT overbeviste os om, at det havde de fuldstændig fod på – og det holdt stik”.

Kurt Spangsbjerg Petersen, Sektionschef hos Energinet.dk

OM ENERGINET.DK

Energinet.dk blev i 2005 dannet ved en fusion mellem Eltra, Elkraft System, Elkraft Transmission og Gastra. Energinet.dk er en selvstændig offentlig virksomhed, der gennem Transport- og Energi-ministeriet er ejet af den danske stat. Den primære rolle er at opretholde forsynings-sikkerheden på el- og gasområdet i Danmark.