

# MIGRERING AF DATA TIL NNIT SERVERE OG SYSTEMOPDATERING TIL MICROSOFT FOR HK DANMARK

## Vellykket standardiserings- og konsolideringsprojekt reducerer system-kompleksiteten for HK Danmark

Hvad gør du, hvis din it-plattform, med sine mange sideskud og specialløsninger, er vokset dig over hovedet? Det problem stod HK Danmark overfor i begyndelsen af 2008. 10 måneder senere, efter et intenst projekt med NNIT, havde organisationen konsolideret alle sine data på nye servere og opgraderet 1.600 arbejdsstationer til Microsoft Active Directory (AD) – altsammen med et minimum af forstyrrelse for brugerne. Faktisk gik overførslen så glat, at kun et fåtal af systemets 1.500 brugere overhovedet bemærkede skiftet.

### UDFORDRINGEN

Med mere end 300.000 medlemmer er HK Danmark et af de største fagforbund. Forbundet yder rådgivning til medlemmerne omkring løn, arbejdsforhold og efteruddannelse. Den 1. januar 2008 etablerede forbundet et separat selskab med et hold på godt og vel 100 mennesker, der arbejder med HR, økonomi, it og administration. Administration1, som selskabet hedder, har til formål at øge effektiviteten og reducere udgifterne via standardiserede processer.

Selskabets direktør Jan Michelsen rettede snart sin opmærksomhed mod it. I lighed med mange andre organisationer, var HK Danmarks it-systemer blevet udviklet over tid og bestod af programmer fra forskellige udbydere. Jan indså hurtigt, at en standardisering var nødvendig.

“Standard løsninger er nemmere at vedligeholde og mere økonomiske. Vi lavede en helt ny udbudsmodel baseret på to enkle spørgsmål: Hvad har vi? Og hvor vil vi hen?” forklarer Jan. “Vi ville have en Microsoft løsning, og det var

afgørende for os, at leverandøren engagerede sig 100 % i processen.”

NNIT foreslog en løsning baseret på eksisterende teknologier. Men det store spørgsmål var fortsat: Hvordan kan man overføre så store datamængder og processer til et nyt system uden at forstyrre arbejdet?

### LØSNINGEN

For at sikre en vellykket overførsel blev projektet delt op i to med hver sin project manager, en fra NNIT og en fra HK Danmark. Denne tilgang sikrede en god kommunikation og hurtige svar fra begge sider, og betød også, at både NNIT og HK Danmark kunne tilføre projektet erfaring og viden.

Den største del af projektet indbefattede omløring og konsolidering af HK Danmarks samlede it-infrastruktur fra 250 servere, der blev drevet af deres tidligere leverandør, til 150 NNIT-servere. Det krævede et koordineret samarbejde at sørge for et succesrigt server-skift. Jeppe Sommerfelt, Programme Manager hos NNIT, forklarer, “Vi begyndte i januar og overtog driften i april. I den periode arbejdede vi tæt sammen med HK Danmark og deres tidligere leverandør for at sikre, at alle processerne fortsat ville køre.”

Mere end 30 supporterende systemer skulle flyttes – og det skulle testes grundigt, hvordan systemerne interagerede med hinanden og med eksterne systemer. For at undgå, at det hele ville brænde sammen, blev flytningen gennemført i flere faser, med de ikke-kritiske systemer først. Alt dette blev omhyggeligt koordineret med HK Danmark, og enhver nedetid blev isoleret til banklukkede dage og weekender, når de fleste ansatte havde fri. Den sidste overførsel blev foretaget i midten af juni. “99 % af brugerne opdagede ikke overførslen,” fortæller Jan. “At flytte alt det, uden at det hele kollapsede, var en enorm bedrift.”



*“99 % af brugerne opdagede ikke overførslen. At flytte alt det, uden at det hele kollapsede, var en enorm bedrift.”*

JAN MICHELSEN, DIREKTØR ADMINISTRATION1,  
HK DANMARK

# MIGRERING AF DATA TIL NNIT SERVERE OG SYSTEMOPDATERING TIL MICROSOFT FOR HK DANMARK

HK Danmarks 1.600 pc'er og laptops brugte stadig Novell NDS – og de skulle udskiftes med nye arbejdsstationer, der kørte Microsoft AD. Derfor samarbejdede NNIT med HK Danmark om at udvikle det nye desktop-system og skabte en MSI-pakke, så den individuelle bruger kunne tilføje eller fjerne programmer fra en prædefineret liste af godkendte applikationer.

Der blev gennemført et pilotprojekt på et af HK Danmarks kontorer for at fange eventuelle problemer, inden de nye arbejdsstationer blev rullet ud i organisationen. "Pilotprojektet var vellykket," fortæller Jeppe. "Alle brugere kunne logge på deres nye pc indenfor 45 minutter efter udpakningen."

Men ifølge Jan, gik det ikke alt sammen som planlagt. Undervejs i projektet opstod der et par situationer, der krævede en hurtig løsning – og NNIT var hurtig til at træde til. "På et tidspunkt, var der fx nogle ting, der gik galt – ting der ikke involverede NNIT," fortæller Jan. "Men NNIT's folk tog sig af det, og hokuspokus – så var problemet løst. Indtil videre har samarbejdet været fantastisk."

## RESULTATET

Stabile operativsystemer giver glade brugere – og det er præcis, hvad HK Danmark har fået. Ifølge Jeppe er systemet yderst stabilt. "Alle data er blevet overført", fortæller han. "Der har faktisk været færre hændelser og sammenbrud end forventet – det betyder mindre nedetid og større produktivitet for brugerne."

Også Jan er tilfreds med såvel resultatet som processen. Projektet blev gennemført til tiden på trods af, en "urimelig tidsplan, som alle sagde ikke ville holde." Jan pointerer, at for at et projekt af den størrelse skal lykkes, kræver det en dedikeret indsats fra både kunde og leverandør og en god portion samarbejde.

Den næste opgave for NNIT og HK Danmark? Konvertering af HK Danmarks e-mail system fra Lotus Notes til Microsoft Outlook/Exchange.

### OM HK DANMARK

Med mere end 300.000 medlemmer er HK Danmark en af Danmarks største fagforbund. HK Danmarks målsætning er at sikre ligeløn for lige arbejde for kvinder og mænd. Forbundet yder rådgivning til medlemmerne omkring løn, arbejdsforhold og efteruddannelse. Forbundet beskæftiger 1.500 ansatte og har hovedsæde i København.

### OM STANDARDISERINGSPROJEKTET

- Overførsel af hele it-infrastrukturen til Microsoft AD
- Konsolidering af data fra 250 servere til 150 servere
- Skifte 1.600 pc'ere til standardiserede arbejdsstationer
- Etablering af ny Service Desk
- Overtage 3 af HK Danmarks medarbejdere

### YDERLIGERE INFORMATION

Du er velkommen til at kontakte os på [nnitcontact@nnit.com](mailto:nnitcontact@nnit.com), hvis du vil vide mere om casen eller vores outsourcing services.

### OM NNIT

NNIT rådgiver om, udvikler, implementerer og drifter it-løsninger til regulerede brancher. Vi skaber værdi ved at tage ansvar for vores kunders it, som var det vores egen. NNIT er ejet af Novo Nordisk A/S, har 1.400 medarbejdere og omsatte i 2008 for 1,4 mia. kr.